

Nuorisovaltuuston kokous 3.2.2025

Monikieliset lapsiperheet palveluihin-pilotti 2024-2025

VAKEhyva - Hyvät palvelut- RRP-hanke; Hyväperhekeskus-kärki

Kehittämiskoordinaattorit Reetta Salonen ja Liisi Rwambiwa



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Euroopan unionin
rahoittama
NextGenerationEU



Monikieliset lapsiperheet palveluihin-pilotti

Palveluihin ohjauksen, viestinnän ja saavutettavuuden kehittäminen haavoittuvassa asemassa oleville ei suomea- tai ruotsia äidinkielenään puhuville lapsiperheille. Tavoitteena perheiden ohjautuminen oikea-aikaisesti ja yhdenvertaisesti tarpeenmukaisiin palveluihin ja perheiden oman palveluntarpeen tunnistamisen tukeminen.

- Haavoittuva asema: todettua tai piilevää työ- ja toimintakykyyn liittyvää psykososiaalisen tuen / hoidon tarvetta, kielitaidottomuuden tai sosiaalisen verkoston niukkuuden vuoksi palveluiden ulkopuolelle jäämistä tai muita toimintarajoitteita.
- Lapsinäkökulma: tukea lapsille ja nuorille, siten että koko perhe hyötyy.
- Toiseuttamisen ehkäisy: ei erillistä uutta palvelua "maahanmuuttaneille", tavoitteena yhdenvertaisuus ja kynnyksen madaltaminen palveluihin ohjautumisessa.
- Yhteiskehittämisen malli (asiakkaiden ja yhteistyökumppanien kanssa)



Tausta ja tarve



- **Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vieraskielisten osuus väestöstä on maan suurin, 25 % asukkaista.** Yli 120 eri kieltä. (Tilastokeskus, Kieli sukupuolen mukaan kunnittain 1990–2022, Vantaan kaupungin hyvinvointisuunnitelma 23–25.)
- **Lasten ja nuorten osuus väestöstä on suuri. 28% väestöstä on alle 24-vuotiaita.** (Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestäminen Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella 2022.)
- **Haavoittuvassa asemassa olevat monikieliset lapsiperheet ovat vaarassa jäädä riittävien, oikea-aikaisten ja tarpeenmukaisten palveluiden ulkopuolelle erityisesti matalan kynnyksen ja varhaisen tuen palveluissa.** Lastensuojelun tarve on useilla mittareilla maan suurimpia. Palveluiden suunnittelussa tulee huomioida väestön erityispiirteenä suuri maahanmuuttaja-taustaisten määrä. (VAKEn alueellinen hyvinvointikertomus ja suunnitelma 2023-2025).

Yhteistyötahot



VAKE

- Moniku-ohjaajat
- Lastensuojelu
- Suun terveydenhuolto
- Neuvola
- Perheneuvola
- Kotipalvelu
- Kuntoutuspalvelut
- Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
- Kielipalvelut
- Avoimet kohtaamispaikat
- Toisen asteen opiskeluhoito
- Eroauttaminen
- VAKEn väkivaltatyö
- Vaka kuraattorit ja psykologit

KUNTIEN TOIMIJAT

- Avoimet kohtaamispaikat
- Monikieliset - ohjaajat peruskoulussa
- Vantaan liikuntapalvelut
- Monikulttuurinen toimintakeskus Topaasi
- Neuvova Vantaa
- Vantaa Info
- Vantaan kotoutumispalvelut
- Keravan kansainvälisyyspalvelut
- Vantaan varhaiskasvatus
- Vantaan nuorisopalvelut
- Keravan varhaiskasvatus
- Keravan nuorisopalvelut
- SMILE-hanke

JÄRJESTÖT

- Autokton ry
- Dreamchasers ry
- Diakonissalaitos / Hirundo
- Familia ry
- Nicehearts ry
- MLL
- Sahan Seura ry
- Kaapatut lapset ry
- Itä- Vantaan yhteisö ry
- Monika-naiset liitto ry
- MoniNainen arki hanke
- Vamos Vantaa
- Vantaan turvakoti
- Vantaan järjestörinki ry

- Miessakit ry
- Moniperheet ry
- Vantaan Järjestörinki ry
- Hakunilan kansainvälinen yhdistys
- Pelastakaa lapset ry

USKONNOLLISET TOIMIJAT

- Vantaa Islamic center
- Diyanet moskeija Länsimäessä
- Vantaan seurakuntayhtymä
- Keravan seurakunta

MUUT TOIMIJAT

- Kela





Alkukartoitus-selvitykset keväällä 2025

Haastattelut 25 eri organisaation 65 työntekijälle (kolmas sektori, Vantaa, Kerava ja VAKE), jotka kohtaavat haavoittuvassa asemassa olevia monikielisiä lapsiperheitä kohtaavat. Mukana myös lasten ja nuorten parissa työskenteleviä.

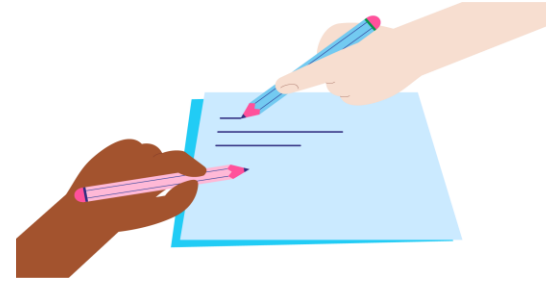
- Kartoitettiin työntekijöiden näkemyksiä kohderyhmän tilanteesta, palveluiden tarpeesta ja miten palveluihin ohjausta tulisi kehittää monikielisyyden näkökulmasta.

Asukaskyselyt (50 vastaajaa) kieliryhmistä: somali, venäjä, arabia, ukraina, turkki, farsi, dari, englanti

Peruskoulujen monikielisille ohjaajille järjestetty työpaja (17 osallistujaa)



Asukaskyselyn tuloksia



- 88% vastaajista kertoi kokevansa tarvitsevansa perheelleen lisää palveluita.
- Palveluita toivotaan kasvotusten (59%), puhelimitse (16%), viestillä (16%) ja chatissa (9%).
- Suurin osa (67%) kertoo käyttävänsä vähintään yhtä VAKEn lapsiperheille suunnattua palvelua, yleisin vastaus neuvola. 23% vastaajista kertoo, ettei ole saanut mitään palvelua.
- Lapsiperheille suunnattuja sosiaalipalveluja toivotaan klo 11-16 välillä (41%), klo 16-19 välillä (39%) ja klo 8-11 välillä (20%).



"Harrastukset, uinti. Mitä koulussa tehdään. Lapsi ei syö."

"Pitkät jonotusajat, palvelu hidasta."

"Tarvitsen tietoa, että mistä löydän apua."



"En ymmärrä suomea."

"Olin asunut Suomessa jo neljä vuotta (neuvolaikäisten) lasten kanssa ja vasta sitten kuulin ensimmäisen kerran neuvolasta."-

"Lastensuojelu pelottaa."

"Ei tiedä systeemiä Suomessa. Suomalaisille ne ovat itsestäänselvyksiä, mutta ei meille maahanmuuttajille."

"Viranomaiset lähemmäksi ihmisten arkea."

"Kielihaaste, tieto on sekavaa ja vaikea ymmärtää."

"Miten lasta hoidetaan."

"Emme tiedä miten lapset saisivat apua ja tukea. Kielihaasteet. Vaikea päästä osaksi yhteiskuntaa."



Alkukartoituksissa ilmenneet monikielisten lapsiperheiden haasteet palveluihin ohjautumiseen ja pääsyyn liittyen



- Tietoa palveluista ei ole riittävän selkokielistä
- Epätietoisuus saatavilla olevista palveluista
- Viranomaispelko- ja epäluottamus (erityisesti lastensuojeluun liittyen)
- Kielen tuomat haasteet / kielimuuri
- Digitaitojen puute
- Pelko palveluihin hakeutumisessa liittyen stigmaan tai häpeään
- Omaa tai perheen palveluntarvetta ei usein tunnisteta riittävästi
- Syrjintä ja rakenteellinen rasismi
- Suomalaista palvelujärjestelmää ei tunneta riittävästi
- Puutteellinen tieto omista oikeuksista



Monikieliset lapsiperheet palveluihin – kehittämisen osakokonaisuudet





Infot lapsiperheille-tilaisuudet

Pilotointi alkoi 9/24 ja jatkuu vuonna 2025

VAKEn, Vantaan ja Keravan kaupunkien sekä kolmannen sektorin yhteistyössä järjestämiä tunnin mittaisia tilaisuuksia. Toteutetaan jo valmiiksi kokoontuvissa avoimissa ryhmissä, kolmannen sektorin tiloissa. Järjestetään kaikille yhteisiä sekä sukupuolisensitiivisiä ryhmiä.

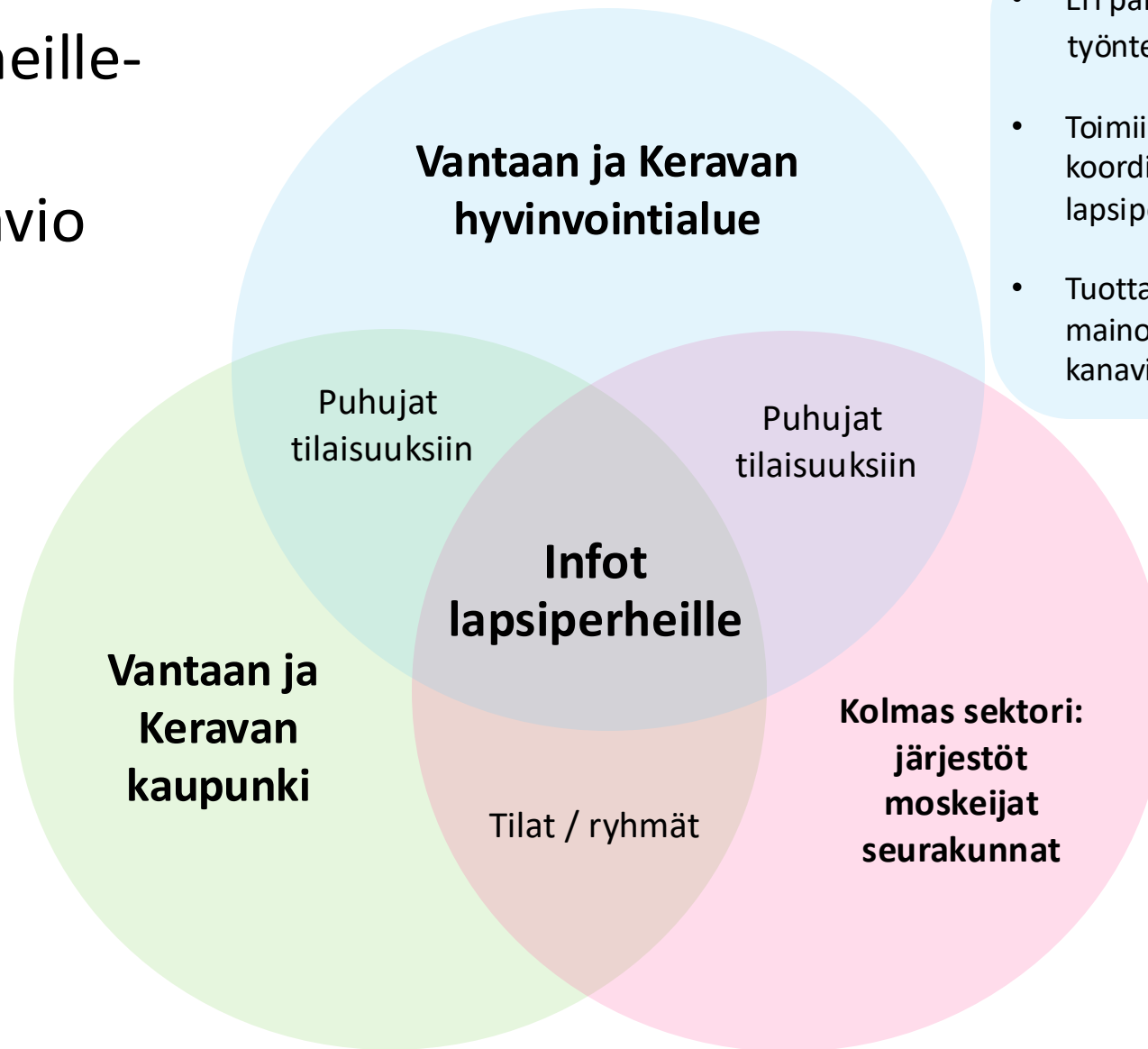
Tavoitteena tukea monikielisten lapsiperheiden ohjautumista palveluihin:

- Lisätä tietoisuutta lasten, nuorten ja perheiden palveluista
- Perheet oppivat itse tunnistamaan palvelun tarpeen
- Ohjautuminen palveluihin tehostuu
- Kynnys hakeutua palveluihin madaltuu
- Viranomaispelko lieventyy
- Yhteistyö VAKEn, kolmannen sektorin toimijoiden ja kaupunkien toimijoiden välillä lisääntyy ja tiivistyy



Infot lapsiperheille-tilaisuuksien yhteistyön kaavio

- Eri toimialojen työntekijät toimivat puhujina
- Mainostaa tilaisuuksia kanavissaan
- Osa tilaisuuksista on kaupunkien tiloissa yhteistyössä kolmannen sektorin kanssa toteutettuna



- Eri palveluiden työntekijät toimivat puhujina
- Toimii tilaisuuksien koordinoijana (Monikieliset lapsiperheet palveluihin)
- Tuottaa mainosmateriaalit ja mainostaa tilaisuuksia kanavissaan

- Tarjoaa tilat ja puitteet
- Kutsuu koolle kuulijat
- Mainostaa tilaisuuksia omissa kanavissaan
- Huom. osa järjestötoimijoista toimii pelkästään puhujina (Monika-Naiset liitto ry, Vantaan turvakoti)



Pilotoinnin tuloksia Infot lapsiperheille-tilaisuuksista (syksy 2024)



Osallistuneista
asukkaista:
vanhempia **215**
alle 18-v. **91**

Tulkkaus
8 eri
kielellä

Osallistujia
yhteensä **347**
asukkaita: **306**
kolmannen sektorin
työntekijöitä: **41**

Koin saavani
uutta tietoa
(asteikko 1-5)
ka. **4,5**

21 tilaisuutta
6 eri paikassa

Puhujia **30**
osallistumis-
kertoja **42**
(VAKElta **25**)

Osallistujien
ka. **15** / tilaisuus.
(enimmillään 30
osallistujaa per kerta,
kolmessa tilaisuudessa
vain 1 osallistuja)

NPS-luku **73**
Kuinka tod.näk.
suosittelet tilaisuutta
läheisellesi)
Vastausten ka. **9**
(0-10)



Ilmaisia ja
kaikille avoimia,
ei ilmoittautumista.

Tukea ja tietoa eri
aiheista ja palveluista.
Mahdollisuus keskusteluun
ja kysymyksille.



Vantaalaisille ja
keravalaisille
monikielisille
lapsiperheille.

Osassa
tilaisuuksista
on tulkkaus.

Lisätietoja:
www.vakehyva.fi



HELMIKUU

Aikuissosiaalityö
Pe 7.2. 18-19.00

Diyanet moskeija Länsimäki
Kilpakuja 1, 2. kerros, Vantaa

Äideille

Puhuja: VAKE aikuissosiaalityö
Tulkkaus: turkki

Lastensuojelu
Ke 12.2. 12-13.00

Sahan Seura ry
Vaskivuorentie 25, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE lastensuojelu
Moniperheet ry **Tulkkaus:** farsi ja arabia

Hyvinvointi ja harrastukset
Ti 18.2. klo 17.30-18.30

Dreamchasers ry
Arkki, Liesitori 1 A, 3krs. Vantaa

15-25v.
tytöille /
naisille

Puhuja:
VAKE HyväHYTE
ja Vantaan liikuntapalvelut

Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus
Pe 21.2. klo 17.30-18.30

Autokton ry
Rasinkatu 4, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE Lapsiperheiden
neuvonta ja ohjaus **Tulkkaus:** albania

MAALISKUU

Perheneuvolan palvelut
To 6.3. 10-11.00

Vantaan venäläinen klubi ry
Unikkotie 3 D, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE perheneuvola
Tulkkaus: venäjä

Lapsiperheiden neuvonta ja ohjaus
To 13.3. 17.30-18.30

Itä-Vantaan yhteisö ry
Rasinkatu 10, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE lapsiperheiden neuvonta
ja ohjaus **Tulkkaus:** arabia, somali

Lastensuojelu
To 20.3. 17.30-18.30

Keravan seurakunnan diakonia
Katupappilan olohuone,
Kauppakaari 8, Kerava

Äideille

Puhuja: VAKE lastensuojelu
Tulkkaus: tigrinja

Aikuissosiaalityö
To 27.3. 10-11.00

Vantaan Venäläinen Klubi ry
Unikkotie 3 D, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE aikuissosiaalityö
Tulkkaus: venäjä

HUHTIKUU

Tukea opiskeluun-workshop
Ke 2.4. 18-19.00

Nuorisokahvila Tunneli
Kultasepänkatu 7, Kerava

13-17v.
nuorille

Puhuja: VAKE toisen
asteen opiskeluhoito

Parisuhteen ja eron tuki
To 10.4. 17.30-18.30

Keravan seurakunnan diakonia
Kauppakaari 8, Kerava

Äideille

Puhuja: VAKE eroauttaminen ja
perheneuvola **Tulkkaus:** tigrinja

Turvallinen parisuhde
Ke 16.4. 12-13.00

Sahan Seura ry
Vaskivuorentie 25, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: Monika-Naiset liitto ry
Tulkkaus: arabia ja farsi

Turvallinen parisuhde
Pe 25.4. klo 17.30-18.30

Autokton ry
Rasinkatu 4, Vantaa

Isille

Puhuja: Vantaan turvakoti ry
Tulkkaus: albania

TOUKOKUU

Lapsen kielenkehitys
Pe 9.5. 18-19.00

Diyanet moskeija
Kilpakuja 1, 2. kerros, Vantaa

Äideille

Puhuja: VAKE Moniku-ohjaaja
Tulkkaus: turkki

Kysy sossulta-workshop
Ke 14.5. 18-19.00

Nuorisokahvila Tunneli
Kultasepänkatu 7, Kerava

13-17v.
pojille

Puhuja: Moniperheet ry

Lapsen kielenkehitys
To 22.5. 17.30-18.30

Itä-Vantaan yhteisö ry
Rasinkatu 10, Vantaa

Vanhemmille

Puhuja: VAKE Moniku-ohjaaja
Tulkkaus: arabia, somali

Nuorten keskustelutuki
Ti 27.5. klo 17.30-18.30

Dreamchasers ry
Arkki, Liesitori 1, Vantaa

15-25v.
pojille /
miehille

Puhuja: VAKE
perheneuvolapalvelujen
nuorten tiimi

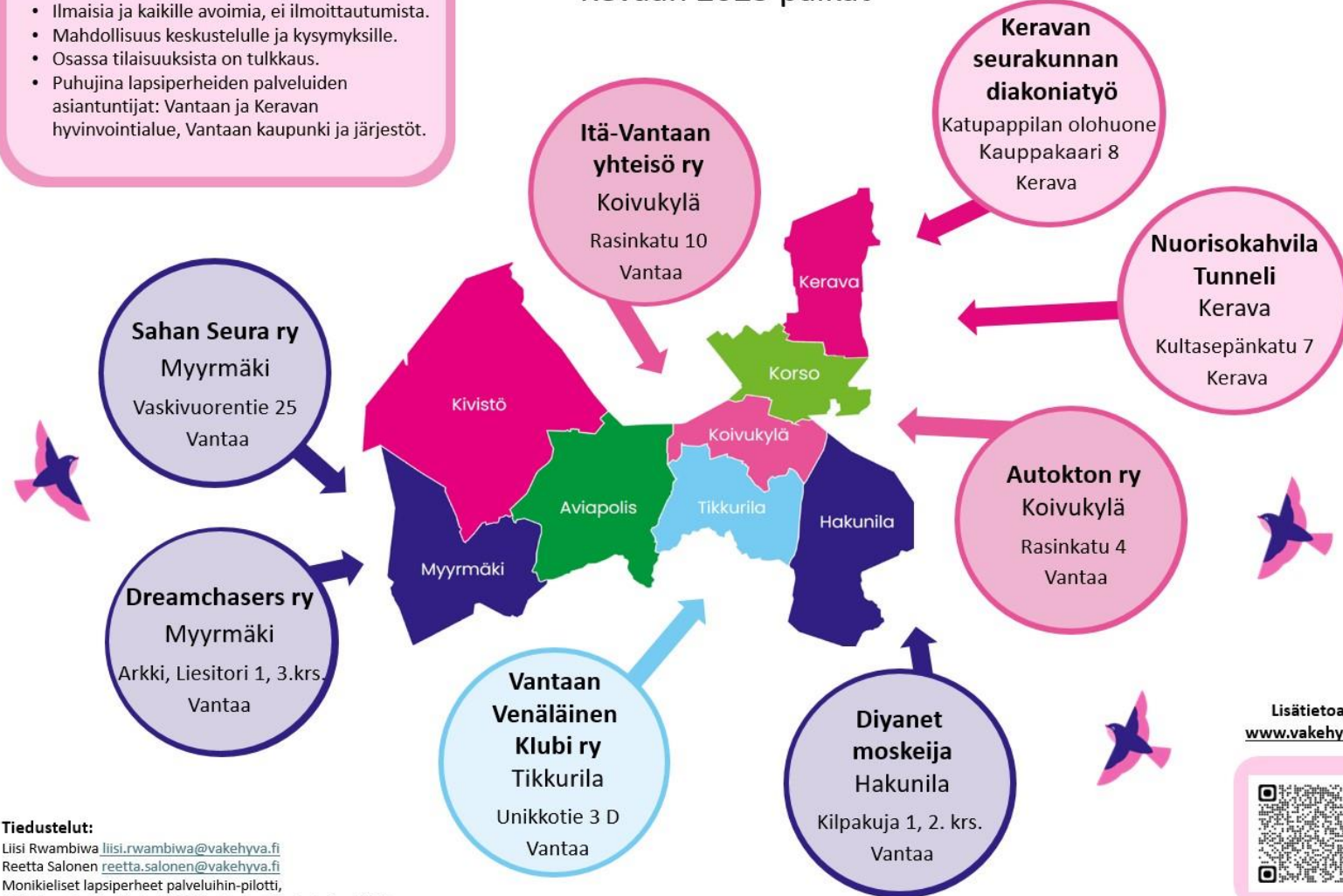


Infot lapsiperheille

Kevään 2025 paikat

Tukea ja tietoa eri aiheista ja palveluista monikielisille lapsiperheille

- Ilmaisia ja kaikille avoimia, ei ilmoittautumista.
- Mahdollisuus keskustelulle ja kysymyksille.
- Osassa tilaisuuksista on tulkkaus.
- Puhujina lapsiperheiden palveluiden asiantuntijat: Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, Vantaan kaupunki ja järjestöt.



Tiedustelut:
Liisi Rwambiwa liisi.rwambiwa@vakehyva.fi
Reetta Salonen reetta.salonen@vakehyva.fi
Monikieliset lapsiperheet palveluihin-pilotti,
VAKEhyva Hyvät palvelut- RRP-hanke HyväPerhekeskus-kärki

Lisätietoa:
www.vakehyva.fi



Nuorille suunnattujen Infot lapsiperhelle- workshoppien teemat (syksyllä pilotoituja). Aiheet on valittu nuorten ja nuorten parissa työskentelevien toiveiden ja tarpeiden perusteella.

- Nuorten kohtaama väkivalta eri teemoin: esim. kiusaamisväkivalta, jengiytyminen ja nuorten kaduilla kohtaama väkivalta, lähisuhde- ja seurusteluväkivalta, somessa tapahtuva väkivalta, seksuaalihäirintä, turvalliset rajat ja itsemääräämisoikeus, kunniaväkivalta.
- Tukea opiskeluun: opiskeluhuollon tarjoamat palvelut ja tuki



Nuorille suunnattujen Infot lapsiperhelle- workshoppien teemat (syksyllä pilotoituja). Aiheet on valittu nuorten ja nuorten parissa työskentelevien toiveiden ja tarpeiden perusteella.

- Nuorille suunnattu keskustelutuki (Perheneuvolapalvelut)
- "Kysy sossulta"-workshop: tilaisuus, jossa nuorilla on mahdollisuus vapaamuotoisesti kysyä ja keskustella sosiaalialan ammattilaiselta heille ajankohtaisista aiheista ja teemoista.
- Harrastukset & hyvinvointi





Kiitos!

Yhteydenotot:

Liisi Rwambiwa, kehittämiskoordinaattori

liisi.rwambiwa@vakehyva.fi

Reetta Salonen, kehittämiskoordinaattori

reetta.salonen@vakehyva.fi

